



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SITE

www.lesaffranchis.bio

JUILLET 2020

### LES AFFRANCHIS

SAS au capital de 13.590 € euros, inscrite au RCS d'Evry sous le numéro 813 737 319

N° individuel d'identification à la TVA : FR 68 813 737 319

Siège social : 15 rue du buisson aux Fraises – 91300 Massy

Tél. : 09 82 57 57 / Email : [lesaffranchis@lesaffranchis.paris](mailto:lesaffranchis@lesaffranchis.paris)

Ci-après désignée « **Les Affranchis** »

**Les Affranchis** est une marque déposée par la SAS Les Affranchis

### ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées par « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par **Les Affranchis** auprès d'acheteurs non professionnels (« LES CLIENTS ou LE CLIENT »), désirant acquérir les PRODUITS proposés à la vente par **Les Affranchis** (« Les PRODUITS ») sur le site Internet [www.lesaffranchis.bio](http://www.lesaffranchis.bio). Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des PRODUITS commandés par les CLIENTS.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site Internet [www.lesaffranchis.bio](http://www.lesaffranchis.bio) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le CLIENT déclare avoir pris connaissance des présentes [www.lesaffranchis.bio](http://www.lesaffranchis.bio) et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [www.lesaffranchis.bio](http://www.lesaffranchis.bio).

Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du CLIENT est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de **Les Affranchis** constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le CLIENT. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le CLIENT dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de

son identité, à **LES AFFRANCHIS / L'Atelier du Sans Gluten** 15 rue du buisson aux fraises 91300 Massy.

La validation de la commande par le CLIENT vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Le CLIENT reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les PRODUITS proposés sur le site internet **www.lesaffranchis.bio**

## **ARTICLE 2 - PRODUITS**

Les PRODUITS proposés à la vente sur le site Internet [www.lesaffranchis.bio](http://www.lesaffranchis.bio) sont les suivants :

- Cookies sans gluten BIO Les Affranchis

Les caractéristiques principales des PRODUITS et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des PRODUITS, sont présentées sur le site internet [www.lesaffranchis.bio](http://www.lesaffranchis.bio) Le CLIENT est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un PRODUIT est de la seule responsabilité du CLIENT. Les photographies et graphismes présentés sur le site internet [www.lesaffranchis.bio](http://www.lesaffranchis.bio) ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de **Les Affranchis**. Le CLIENT est tenu de se reporter au descriptif de chaque PRODUIT afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Les offres de PRODUITS s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs PRODUITS après passation de la commande, le CLIENT sera informé du délai sous lequel le PRODUIT sera rendu disponible. Le CLIENT pourra maintenir sa commande initiale ou, si le CLIENT ne souhaite pas attendre ou en cas d'indisponibilité définitive du ou des PRODUITS, il pourra annuler la commande des PRODUITS indisponibles ou l'intégralité de la commande dans un délai de 24 heures à compter de l'information de l'indisponibilité adressée par **Les Affranchis**.

Cette annulation devra être adressée par e-mail à l'adresse : [lesaffranchis@lesaffranchis.paris](mailto:lesaffranchis@lesaffranchis.paris) en précisant la référence de la commande concernée. En cas d'annulation totale ou partielle de la commande, le prix du ou des PRODUITS concernés par l'annulation sera remboursé au CLIENT dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours courant à compter de la notification à **Les Affranchis** de la demande d'annulation de la commande.

## **ARTICLE 3 – PRIX**

Les prix des PRODUITS sont exprimés en euros et toutes taxes comprises, mais hors frais de livraison. Les modes et frais de livraison sont proposés au CLIENT avant validation de la commande en ligne. **Les Affranchis** se réserve la possibilité de modifier à tout moment le prix des PRODUITS. Le prix de vente des PRODUITS sera celui en vigueur au moment de la confirmation de la commande par le CLIENT.

## **ARTICLE 4 – COMMANDE**

Pour passer commande, le CLIENT doit suivre les différentes étapes de passation de commande défilant sur le Site. Le CLIENT s'engage à communiquer, dans le cadre de la passation de la commande, des informations exactes, suffisantes et exhaustives afin, notamment, de permettre à **Les Affranchis** d'exécuter la commande.

Les informations contractuelles relatives à la commande sont confirmées au CLIENT par email adressé au plus tard au moment de la livraison des PRODUITS. Le « double clic » du CLIENT, matérialisé au moment de la validation du panier et de la confirmation de la commande, ainsi que le fait de cocher la case validant son acceptation des CGV, vaut acceptation ferme et sans réserve de la commande par le CLIENT. La commande est ferme pour **Les Affranchis**, sous réserve de sa confirmation de la commande adressée au CLIENT, à compter du règlement effectif de la commande par le CLIENT, c'est-à-dire à partir de la date de l'inscription définitive du prix au crédit de son compte bancaire.

En cas de défaut ou difficulté de paiement de la commande ou d'une commande antérieure par le CLIENT, **Les Affranchis** se réserve le droit de refuser toute commande de celui-ci et d'annuler les commandes en cours.

## **ARTICLE 5 – PAIEMENT**

Les commandes sont payables au comptant au jour de la commande. Le paiement s'effectue, sauf indication contraire mentionnée dans le cadre du processus de validation de la commande sur le Site:

- par carte bancaire autorisée sur le Site lors de l'étape de règlement de la commande. La commande du CLIENT ne sera prise en compte par **Les Affranchis** qu'après validation de son règlement par le centre de paiement. En cas de refus du règlement par le centre de paiement, la commande sera automatiquement refusée.

- par chèque à l'ordre de : LES AFFRANCHIS La commande ne sera prise en compte que si le règlement est effectué dans un délai de 10 (dix) jours à compter de la confirmation de la commande par le CLIENT et sous réserve de son parfait encaissement par **Les Affranchis**. Un email est adressé au CLIENT, soit pour lui confirmer la validité de l'encaissement du chèque et la confirmation définitive de sa commande, soit pour l'informer de l'annulation de la commande pour défaut de règlement.

Une facture est envoyée au CLIENT dans son colis en même temps que la livraison.

## **ARTICLE 6 - LIVRAISON**

### **6.1 - Lieu de livraison**

**Les Affranchis** livre en France Métropolitaine (hors Corse), mais n'assure pas la livraison sur d'autres destinations que celles précédemment citées.

La livraison a lieu à l'adresse indiquée par le CLIENT lors de la commande. La responsabilité de **Les Affranchis** ne peut être recherchée en cas d'indication d'adresse erronée par le CLIENT, y compris si cette erreur empêche ou retarde la livraison des PRODUITS.

Si le destinataire ne se manifeste pas pour retirer son colis dans le délai indiqué, le cas échéant dans le délai indiqué par le transporteur, et/ou dans le cas où le colis serait réexpédié à **Les Affranchis**, la

livraison sera considérée comme réalisée et aucun remboursement ni aucune réexpédition de la commande à une autre adresse ne sera effectué.

Dans le cas où l'adresse de livraison correspondrait à celle d'un établissement public (ex : hôpital...) ou à un établissement privé (ex : entreprise...) et que le colis ne pourrait être remis en mains propres au destinataire, la livraison sera considérée comme réalisée à partir du moment où le colis aura été remis à l'accueil ou au service de l'établissement dédié à la réception des marchandises.

## **6.2 - Modes de livraison**

Pour chaque commande, le ou les mode(s) de livraison possibles sont proposés au CLIENT avant la confirmation de la commande. Le CLIENT doit opter pour le mode de transport qu'il retient. Cette option entraîne l'acceptation du CLIENT de payer le prix correspondant au mode de livraison choisi tel qu'indiqué sur le Site. En application de la loi du 17 mars 2014, lorsque **Les Affranchis** se charge de l'acheminement du bien vendu, le risque de perte ou de détérioration de ce bien n'est transféré au consommateur qu'au moment où ce dernier en prendra physiquement possession (Code de la consommation art. L 138-4).

### **Transfert de propriété après paiement complet**

Le transfert de propriété des PRODUITS du Vendeur, au profit du CLIENT, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits PRODUITS. Quelle que soit la date du transfert de propriété des PRODUITS, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le CLIENT prendra physiquement possession des PRODUITS. Les PRODUITS voyagent donc aux risques et périls du Vendeur.

## **6.3 - Délai de livraison**

**Les Affranchis** s'engage à livrer les PRODUITS dans le délai figurant sur la confirmation de commande du CLIENT.

En cas de retard de livraison, le CLIENT pourra annuler sa commande par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à LES AFFRANCHIS / **L'Atelier du Sans Gluten** – service consommateur – 15 rue du buisson aux fraises – 91300 Massy si après avoir enjoint **Les Affranchis**, selon les mêmes modalités, d'effectuer la livraison dans un délai raisonnable, **Les Affranchis** ne s'est pas exécuté dans ce délai. Dans le cas où la commande aurait déjà été expédiée au moment de la notification de l'annulation de la commande par le CLIENT, ce dernier devra refuser la livraison ou retourner immédiatement le colis à **Les Affranchis** à l'adresse suivante : LES AFFRANCHIS / **L'Atelier du Sans Gluten** – service consommateur – 15 rue du buisson aux fraises – 91300 Massy, les frais de retour étant alors à la charge de **Les Affranchis**. Le CLIENT sera remboursé dans les 14 (quatorze) jours suivant la réception de l'annulation de commande.

## **6.4 - Frais de livraison**

Les frais de livraisons sont mentionnés sur le Site sur la page de validation du mode de livraison. Pour des raisons de disponibilité des PRODUITS, une commande peut être livrée au CLIENT en plusieurs fois. Dans cette hypothèse, les frais de livraison ne seront facturés qu'une seule fois au CLIENT.

## **6.5 – Réception**

A réception de sa commande, le CLIENT doit vérifier l'état apparent des PRODUITS (emballages, contenus abimés ou endommagés notamment), le nombre de colis et le nombre de PRODUITS visés sur le bon de livraison. Tout manquant ou toute réserve sur l'état des PRODUITS ou emballages devra

faire l'objet de réserves au transporteur sur le document de livraison et être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur et à **Les Affranchis** dans un délai de 3 (trois) jours ouvrables suivant la réception.

Le CLIENT doit également, dès la réception des PRODUITS, vérifier la conformité des PRODUITS livrés à la commande (référence, quantité des PRODUITS, DLUO indiquée sur le paquet notamment) et s'assurer de l'absence de tout vice apparent des PRODUITS. Toute non-conformité ou vice apparent devra faire l'objet d'une réclamation par le CLIENT adressée par email au Service Consommateur de **Les Affranchis** dans un délai de 8 (huit) jours.

Les réclamations acceptées par **Les Affranchis** donneront lieu à l'échange du PRODUIT défectueux ou non conforme ou à son remboursement en cas d'indisponibilité du PRODUIT, dans le délai de 30 (trente) jours. Le PRODUIT devra être retourné par le CLIENT avec l'accord préalable de **Les Affranchis**, en parfait état et dans son emballage d'origine. Les frais de retour seront remboursés par **Les Affranchis** sur présentation des justificatifs.

Toute réclamation formulée par le CLIENT au-delà des délais ci-dessus ne pourra être acceptée par **Les Affranchis**.

#### **Article 7 - DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, le CLIENT dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception du ou des PRODUITS pour exercer son droit de rétractation et notifier à **Les Affranchis** sa décision de retourner le ou les PRODUITS. Dans le cas où, pour des raisons de disponibilité, les PRODUITS d'une même commande font l'objet de plusieurs livraisons successives, le délai de rétractation ci-dessus court à compter de la réception des derniers PRODUITS livrés.

Pour des raisons notamment d'hygiène ou de protection de la santé, le droit de rétractation ne peut être exercé par le CLIENT pour les PRODUITS susceptibles de se détériorer et se périmer rapidement. Les PRODUITS concernés par l'exclusion du droit de rétractation sont spécialement signalés sur le Site. Le droit de rétractation est également exclu pour les PRODUITS qui ont été descellés par le CLIENT après la livraison.

Le CLIENT devra informer **Les Affranchis** de l'exercice de son droit de rétractation en envoyant un mail à [lesaffranchis@lesaffranchis.bio](mailto:lesaffranchis@lesaffranchis.bio) ou en lui adressant tout document, dénué de toute ambiguïté, exprimant clairement l'exercice par le CLIENT de son droit de rétractation par courrier à l'adresse suivante :

LES AFFRANCHIS / **L'Atelier du Sans Gluten** – service consommateur – 15 rue du buisson aux fraises – 91300 MASSY

**Les Affranchis** accusera réception de la demande de rétractation du CLIENT par email. Le CLIENT devra retourner à **Les Affranchis**, dans un délai de 14 (quatorze) jours suivants la communication de sa décision de se rétracter, les PRODUITS pour lesquels il a exercé son droit de rétractation à l'adresse suivante :

LES AFFRANCHIS / **L'Atelier du Sans Gluten** – service consommateur – 15 rue du buisson aux fraises – 91300 MASSY

Les retours de PRODUITS ne seront acceptés par **Les Affranchis** que si les PRODUITS sont en parfait état, dans leur emballage d'origine. Le CLIENT sera remboursé du prix des PRODUITS et des frais de livraison qu'il a supportés dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours courants à compter de la date à laquelle **Les Affranchis** aura été informé de la décision du CLIENT de se rétracter, ou si cette date est plus tardive, à réception des PRODUITS retournés ou de la transmission par le CLIENT à **Les Affranchis** de la preuve de réexpédition des PRODUITS concernés. Les frais de retour des PRODUITS concernés sont à la charge du CLIENT.

## **Article 8 - GARANTIE**

### **8.1 - Garanties légales**

Les PRODUITS sont conformes à la réglementation et aux normes en vigueur en France. Les PRODUITS sont garantis contre les éventuels défauts de conformité et vices cachés dans les conditions prévues par les dispositions du Code de la consommation s'agissant des ventes au consommateur au sens de ce code, et du Code civil, aucune garantie commerciale complémentaire n'étant consentie.

#### **Rappel des dispositions légales :**

Article L.211-4 du Code de la consommation : « **Les Affranchis** est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ». Article L.211-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par **Les Affranchis** et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par **Les Affranchis**, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L.211-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ». Article 1641 du Code civil : « **Les Affranchis** est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, s'il les avait connus ».

Article 1648 du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ». En cas de non-conformité ou de vices non-apparents des PRODUITS, le CLIENT devra en notifier sans délai le Service Consommateur de **Les Affranchis**. Si la réclamation du CLIENT est acceptée, **Les Affranchis** procèdera à l'échange du PRODUIT ou à son remboursement au plus tard dans le délai de 30 (trente) jours à compter de la notification de la non-conformité à **Les Affranchis**. Les frais de retour seront remboursés au CLIENT sur présentation des justificatifs.

## **ARTICLE 9 - RESPONSABILITES**

**Les Affranchis** ne peut être tenu responsable des dommages de toute nature qui résulterait d'une mauvaise utilisation des PRODUITS par le CLIENT (notamment non-respect des dates limites de consommation, non vérification de la liste des ingrédients en cas d'allergie, mauvaises conditions de stockage).

La navigation sur le Site relève de la seule responsabilité du CLIENT. La responsabilité de **Les Affranchis** ne peut en aucun cas être recherchée suite à des gênes occasionnées par l'utilisation du réseau Internet telles que des ruptures du service, pannes, erreurs, virus informatiques, qui feraient obstacle à la continuité d'accès au Site. **Les Affranchis** ne pourra dès lors être tenue à l'indemnisation des dommages directs ou indirects qui pourraient être liés à l'accès ou l'utilisation du Site.

#### **ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE**

Aucune partie ne pourra être tenue pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si cette non-exécution est due à un cas fortuit ou à la survenance d'un événement constitutif de force majeure au sens du droit et de la jurisprudence française ainsi qu'en tous cas de guerre, émeute, incendie, grèves ou difficultés de transports, grève partielle ou totale, lock out, impossibilité ou difficulté d'approvisionnement. La partie confrontée à de tels événements devra informer l'autre partie dans les plus brefs délais et au plus tard dans les cinq (5) jours ouvrés de la survenance de cet événement.

#### **ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les éléments du Site incluant notamment les logos, marques enregistrées, images, photographies, illustrations, visuels, textes, descriptifs, éléments sonores, bases de données et plus généralement tous éléments liés au contenu et à l'architecture du Site sont la propriété exclusive de **Les Affranchis** et sont protégés notamment au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur. La reproduction, l'imitation et la représentation, totale ou partielle, de ces éléments sans l'accord exprès et préalable de **Les Affranchis** constituerait une contrefaçon et/ou faute civile engageant la responsabilité civile et/ou pénale du contrevenant.

#### **ARTICLE 12 - DONNEES PERSONNELLES**

Toutes les informations et données personnelles collectées par **Les Affranchis** dans le cadre de la passation d'une commande sur le Site font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de la commande en ligne et de son exécution. Conformément aux dispositions légales, le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles collectées par **Les Affranchis** dans le cadre de la passation de la commande. Pour plus d'informations concernant le traitement des données personnelles par **Les Affranchis** et les droits du CLIENT sur ses données, nous invitons le CLIENT à se reporter à la Politique de Confidentialité de **Les Affranchis** accessible sur le Site Mentions Légales, lesquelles font intégralement partie des présentes conditions générales.

#### **ARTICLE 13 - DISPOSITIONS DIVERSES**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV devaient être déclarées non valides, les autres stipulations conserveront toute leur force et leur portée. Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application de l'une quelconque des clauses des présentes CGV n'emporte pas renonciation de cette partie à l'exercice postérieur de ses droits.

#### **ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE – LANGUE**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige. ARTICLE 15 – LITIGES TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPERATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITE, LEUR INTERPRETATION, LEUR EXECUTION, LEUR RESILIATION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ETRE RESOLUES ENTRE LE VENDEUR ET LE CLIENT SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet [www.lesaffranchis@lesaffranchis.bio](mailto:www.lesaffranchis@lesaffranchis.bio) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.